



Kommunikációs segítő szolgáltatások

Mozgásjavító Általános Iskola, Szakközépiskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és Kollégium

1145 Budapest Mexikói út 59-60.

1/251 6900

www.mozgasjavito.hu

A Mozsásjavító Általános Iskola, Szakközépiskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és Kollégium feladatának tekinti a kommunikációjukban súlyosan akadályozott mozgáskorlátozott személyek támogatását. A kommunikációs segítő tevékenységek, szolgáltatások kiépítésének, közvetítésének hagyományai vannak az intézményben.

Valljuk:

„A kommunikáció nem egyszerűen alapvető emberi jog, hanem egyben valamennyi egyéb jog realizálódásának az eszköze. Ezért az, hogy valaki maga választotta, hatékony, a minél teljesebb társadalmi részvételt megengedő, általánosan elfogadott kommunikációs eszközt használhasson, azonos a szabad véleménynyilvánítás jogának tiszteletben tartásával.” (TASH, 2000)

A fenti gondolatnak megfelelően az intézmény elkötelezett valamennyi tanulója, az utazó gyógypedagógusi hálózatán keresztül ellátott tanítványa, illetve a hozzá forduló mozgáskorlátozott személy esetében a megfelelő kommunikációs mód és az azt támogató eszköz megválasztásában.

Az elköteleződés másik forrása az utóbbi évek azon tapasztalata, mely szerint az intézménybe érkező tanulók között egyre nagyobb számban vannak jelen a kommunikációs akadályozottsággal élő gyerekek, fiatalok – így belső partneri igényként jelentkeznek a problémára adott gyakorlati megoldás keresése, megtalálása.

Elérhető kommunikációs szolgáltatások

1. Augmentatív és alternatív kommunikációs **eszközök kölcsönzése** és azok használatának betanítása:
 - Speciális kapcsolók, kapcsolóval működtethető játékok, adaptált egerek, számítógép kiegészítők, kommunikátorok, fotókártyák, fejpálcák stb. – erről bővebben lásd a „Segítő és segédeszközök kölcsönzésének protokollja” című dokumentumot.
2. **Kommunikációs segítő szolgáltatás** modellezése
 - Az augmentatív és alternatív kommunikációt használó személy és a külvilág/környezet közötti hatékony kommunikáció támogatása kommunikációs szakemberek közreműködésével.

Alapelveink a kommunikációs segítő szolgáltatás során

- A Mozgásjavító Általános Iskola, Szakközépiskola, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és Kollégium fogadja az intézményben tanuló, az utazó gyógypedagógusi hálózatán keresztül ellátott, valamint – a kapacitás függvényében – az intézménytől független olyan mozgáskorlátozott személyek megkeresését, akik súlyos kommunikációs akadályozottsággal küzdenek.
- A kommunikációs segítő szolgáltatás nem egyenlő a kommunikációs fejlesztéssel – a közreműködő kommunikációs segítő tehát nem feltétlenül kompetens és jártas a kommunikációfejlesztésben.
- A kommunikációs segítő szolgáltatás alapos ismerkedés és jól szervezett alapozó munka eredményeként lehetséges: a megfelelő feltáró, diagnosztikai munka segíti a kliens és a segítő szakember együttműködését, a bizalmi alapra épülő közös munkájukat.
- A kommunikációs segítő szolgáltatás együttműködési megállapodás alapján nyújtható, amely rögzíti mindkét fél jogait és kötelezettségeit, a szolgáltatás időtartamát és tárgyát.

A kommunikációs segítő szolgáltatás célja, hogy:

- lehetőséget teremtsen a kommunikációjukban akadályozott, mozgáskorlátozott személyek számára a társadalomba való aktív beilleszkedéshez;
- olyan modellhelyzeteket teremtsen a nehezen vagy nem beszélő személyek számára, amelyek során mindennapi helyzeteket gyakorolhatnak;
- megteremtse a feltételeit a társadalmi életben szokásos tevékenységekben való részvételnek a kommunikációs akadályozottsággal élő mozgáskorlátozott személyek számára is;
- alkalmat teremtsen az augmentatív, alternatív kommunikációs eszközök gyakorlatban történő kipróbálására;
- segítsen az intézmény végzős növendékei számára megtalálni és begyakorolni azt a kommunikációs formát, amelyet – az iskolát elhagyva – bármely kommunikációs helyzetben bátran és sikerrel tudnak alkalmazni.

A kommunikációs segítő szolgáltatás legfontosabb **feladata** a kommunikációs problémák kezelésével a minél hatékonyabb társadalmi beilleszkedés elősegítése – ennek megfelelően:

- a kliens problémájának meghallgatása, törekvés a közös megoldásra;
- a kliens és környezete igényeinek, kommunikációs szokásainak feltérképezése, a „normál” kommunikáció feltételrendszerének és folyamatának szem előtt tartásával;
- a kliens kommunikációs készségeinek, szokásainak, esetleg kommunikációs eszközének vizsgálata;
- hatékony együttműködés kialakítása a kliens és a kommunikációs segítő szakember között;
- közös fejlesztési/együttműködési terv kidolgozása;
- a kommunikáció környezeteként szolgáló külső helyszínek feltérképezése, meglátogatása, javaslatok nyújtása a kommunikációs akadálymentesítéssel kapcsolatban;
- a kliens külső helyszínre kísérése, támogatása – az előzetes megállapodásnak megfelelően, a kliens önállóságának minden esetben szem előtt tartásával;
- a kommunikációs helyzetek értékelése – a folyamatos fejlesztés érdekében;
- a kommunikációs segítő szolgáltatás folyamatos fejlesztése, a kliensi igényeknek való megfelelés érdekében.

A kommunikációs segítő szolgáltatás **elérhető** az intézmény valamennyi tanulója, az utazó gyógypedagógusi hálózat keretében ellátott diákok, illetve – a kapacitás függvényében – bármely olyan mozgáskorlátozott személy számára, akinek kommunikációs akadályozottsága veszélyezteti a társadalmi beilleszkedését. A szolgáltatás minden esetben csak előzetes egyeztetés után, a kapacitás függvényében vehető igénybe.

A kommunikációs segítő szolgáltatás **nem foglalja magában** az alábbiakat:

- szállítószolgálat – az intézmény nem rendelkezik kellő kapacitással a kliensek szállítására otthonuk, az intézmény és a külső helyszínek között;
- személyi segítség – a kommunikációs segítő szakember feladata a kommunikációs folyamatok támogatása, nem az önellátás segítése vagy a kliens ügyeinek elintézése.

A kommunikációs segítő szolgáltatásokról az intézmény **információt** nyújt honlapján (www.mozgasjavito.hu), illetve a szolgáltatásról készített és a partnereknek eljuttatott szórólapon keresztül.

- A szolgáltatásról érdeklődni, illetve személyes találkozóra bejelentkezni az alábbi elérhetőségeken valamelyikén lehet – minden hétköznap, 8.00 – 18.00 óra között:
-

Berecz Andrea diszpécser

mozgasjavito@mozgasjavito.hu

1/251 6900/119. mellék

Révész Rita diszpécser

revesz@mozgasjavito.hu

1/251 6900/120. mellék